

De route van een klacht binnen de schoolsituatie van Orion

Klacht

Aard en ernst van de klacht bepalen

Grensoverschrijdend gedrag;

Klachten van ouders, leerlingen, personeel en vrijwilligers over ongewenst gedrag op school

Stelselmatig pesten, (vermoedens) (van) (homo)seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie of racisme

Ongerustheid of klacht bespreken met (de ouders van) betrokkene en met de betrokken medewerker(s) van de school.

De directie inlichten / raadplegen

De interne contactpersoon van de school raadplegen

Externe vertrouwenspersoon Orion, Klaartje Kuitenbrouwer raadplegen: 06 - 316 31 549

Klacht bespreken met of schriftelijk indienen bij:

Bestuur Orion via stafbureau

Bij blijvende ontevredenheid en/of onvoldoende inzicht/(mogelijke) maatregelen de klacht, al dan niet met hulp van het bestuur en/of de externe vertrouwenspersoon schriftelijk indienen bij;

de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs
030 - 280 95 90

MELDPLICHT voor personeel bij bestuur

Bij (vermoedens) van strafbare seksuele handelingen van een personeelslid bij (een) leerling(en)

Bestuur besluit, al dan niet na overleg met de vertrouwensinspecteur van de inspectie, tot het al dan niet aangifte doen bij de politie/officier van justitie

Zeer waarschijnlijk Paralleltraject bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs

Overige klachten

Klachten over schoolorganisatorische maatregelen/nalatigheid

Pedagogisch didactische begeleiding, communicatie, schoolgebouw, vakanties, etc.

Ongerustheid of klacht bespreken met (de ouders van) betrokkene en met de betrokken medewerker(s) van de school.

De directie inlichten / raadplegen

De interne contactpersoon van de school raadplegen

Externe vertrouwenspersoon Orion, Klaartje Kuitenbrouwer raadplegen: 06 - 316 31 549

Klacht bespreken met of schriftelijk indienen bij:

Bestuur Orion via stafbureau

Bij blijvende ontevredenheid en/of onvoldoende inzicht/maatregelen de klacht, al dan niet met hulp van het bestuur en/of de externe vertrouwenspersoon schriftelijk indienen bij;

de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs
030 - 280 95 90